



澳運國際

智能櫃使用指引

V3

2023/01/05



一、公司業務

澳運國際有限公司創始團隊於 2015 年引進全澳首創智能櫃為用戶提供代收服務，2016 年成立樂淘代收，之後 2018 年成立集運幫大力拓展覆蓋全澳門多間加盟店，同年，成為澳門唯一與阿里巴巴菜鳥官方物流合作的企業。公司主營澳跨境物流服務，目前全澳有超過 80 個服務點、13 台貨車及 100 多名員工，企業具備覆蓋全澳的運力和網點資源。其下服務品牌有【淘寶官方直送服務】、【集運幫-代收服務】、【樂淘-代收服務】，為本地用戶提供門店取件、24 小時智能櫃取件、送貨上門、寄件等服務，其中【淘寶官方直送服務】更有“包郵”及“退件”服務，為本地用戶全面提供與內地網購物流服務一致的體驗。



公司聯合創辦人獲
阿里巴巴創辦「區香培目


公司服務一覽

| 服務品牌 | 合作單位 | 適用網購平台 | 具體服務 |
|---|--------|---------------------------------|---|
|  【淘寶官方直送服務】 | 淘寶官方合作 | 僅適用於淘寶 | <ul style="list-style-type: none"> ● 門店取件 (支持包郵) ● 智能櫃取件 (支持包郵) ● 送貨上門 ● 退件服務(僅支持有本地退服務商品) |
|  【集運幫-代收服務】 | 一般代收服務 | 適用所有網購平台 (淘寶、京東、抖音、拼多多.....) | <ul style="list-style-type: none"> ● 門店取件 ● 智能櫃取件 ● 送貨上門 ● 家俱安裝、拆卸及棄置服務 ● 寄件服務 ● 本地交收 |

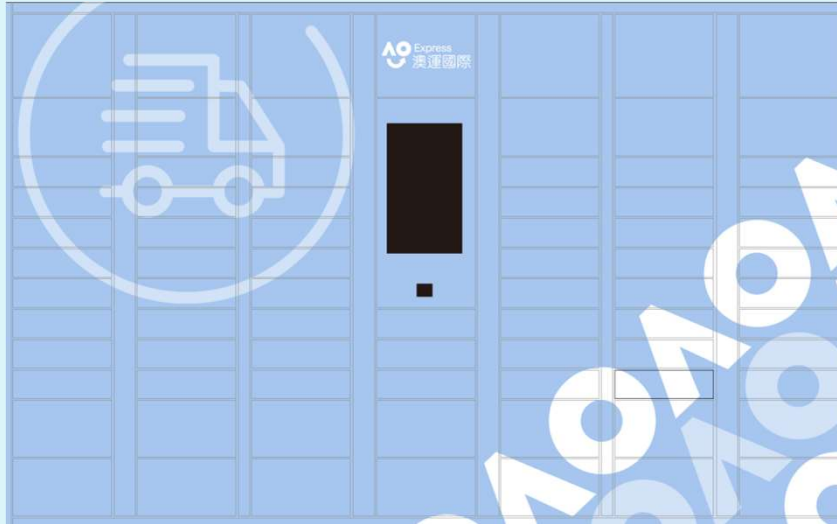
【淘寶官方直送服務】介紹

| | |
|------|--|
| 服務品牌 |  【淘寶官方直送服務】 |
| 簡介 | 淘寶官方直送服務於2018年在澳開設，用戶可在淘寶APP澳門專區下單，享受澳門專區滿¥49包郵直達到澳門服務。跨店滿減，意味著免代收費的門檻較低，用戶可較易享受到包郵到澳門免代收費的至抵體驗，讓澳大用戶全面提供與內地淘寶網購物流服務一致的體驗。如沒澳門包郵服務的商品，官方收費也只計算重量，價格划算合理，用戶線上下單時直接支付運費即可。 |
| 服務特點 | <p>十大特點</p> <ol style="list-style-type: none">一 淘寶澳門站【跨店滿減】只要跨店滿¥49，即可享有澳門包郵到澳服務，一律免代收費(即取件免費)，滿足包郵門檻低；二 【官方價格划算】官方收費價格按實重計算，大件拋件更划算；三 【官方價格划算】下單後一次性支付運費，無需二次支付更方便(非包郵件)；四 【官方理賠可靠】保障更多，最高可達2000元人民幣賠償；五 【貨物直發澳門】貨物直發澳門；六 【官方報關可靠】貨物官方報關可靠；七 【物流追蹤更安全】官方物流追蹤更安全；八 【客服保障權益】客服保障權益，官方客服可在淘寶上申訴問題；九 【澳門簽收為準】簽收日以到澳門為準，延長了客服申訴的時間(其他代收服務到達珠海後已算簽收日)；十 【本地退服務】有退貨服務，不用出關退件； |
| 其他配套 | <ul style="list-style-type: none">✓ 微信公眾號手機綁定服務；✓ 智能櫃過大件轉移服務； |

【集運幫-代收服務】介紹

| | |
|------|---|
| 服務品牌 |  【集運幫-代收服務】 |
| 簡介 | 我司團隊於2015年通過引進首拾智能櫃為用戶提供代收服務，2016年成立樂淘代收，之後2018年成立集運幫大力拓展覆蓋全澳門多間加盟店，也有專門的送貨車隊和安裝團隊，提供代收，代寄，代購，代付等服務，令用戶可以安坐家中解決網購問題，不用舟車勞頓來住內地和澳門，珠海簽收，翌日時效性就把包裹帶到澳門。集運幫APP提供詳盡的到貨推送通知。您的包裹到了珠海-澳門-以及簽收後，用戶都會收到集運幫的推送通知。 |
| 服務特點 | 六大特點 一 運送貨品包容性高，可運送不同品類的商品； 二 【充值優惠】會員享有充值積分送集金幣的優惠(1金幣=1代收費用)； 三 【抽獎優惠】會員使用APP付款取件有集金幣抽獎優惠(每次0.5-5金幣回贈)； 四 【過大件貨物】有過大件貨物可與客服聯繫預約送貨上門； 五 【客服服務到位】集運幫APP內設有客服功能，方便客戶諮詢疑難； 六 【兌換好物】在集運幫APP中可使用集運幫積分或集金幣兌換好物，貨品全場包郵； |
| 配套服務 | ✓ 微信公眾號手機綁定服務； ✓ 智能櫃過大件轉移服務； ✓ 上門安裝服務 ✓ 認領件服務； ✓ 寄件服務； |

澳運國際智能櫃外觀



裸機外觀



基礎外觀(廣告貼紙)

若場地方需要，我司可直接印制場地方所需的圖樣

智能櫃使用方法

淘寶滿49免代收費操作



集運幫代收

1. 集運幫微信或APP註冊會員
2. 取得智能櫃珠海收件地址
3. 收貨地址貼上電商APP內
4. 收到到件通知
5. 取件碼取貨完成

淘寶APP澳門專區澳門退貨退款服務

快速了解淘寶官方[本地退]影片



| | | |
|---------|--------------------------------|----------------------|
| 高士德羅神父店 | 羅神父街12-12A號永禧大廈地下B座_集運幫代收店內 | 週一至周日 12:00-20:00 |
| 氹仔海怡店 | 氹仔杭州街84-90號海怡花園地下Q座(新濠鋒員工入口對面) | 週一至週日 11:30-20:30 |
| 氹仔金利達店 | 氹仔佛山街142號金利達地下P座樂淘代收店內 | 週一至週日 11:30-20:30 |
| 筷子基運順店 | 澳門運順新邨地下CXR/C及CYR/C鋪樂淘代收店內 | 週一至週日 11:30-20:30 |

基於淘寶和天貓上用戶在官方APP下單後，可直接選擇【澳門大學-澳運自提點】
(*地址應新增一個澳門地區的地址)，購物時 使用教程如下：

步驟1：淘寶首頁點擊【地區】選擇中國澳門



淘寶首頁點擊「地區」
選擇中國澳門

STEP 1



步驟二：在我的淘寶【設置】添加澳門的收貨地址(任一澳門區地址即可)，並設定為預設收貨地址

在我的淘寶「設置」
添加澳門的收貨地址



STEP 2

請使用澳門電話號碼

步驟三：購物車結算時，取消送貨上門，
勾選【官方直送】

需要送貨上門
勾選「官方直送」即可



步驟四：點選 自提服務點 > 修改

需要「自提取件」
更改自提收貨點即可



步驟五：【自提收貨點】可選擇

【澳門大學W11櫃】

【澳門大學E21A櫃】

【澳門大學W34櫃】

【澳門大學S4櫃】

「自提收貨點」 可選擇門店/智能櫃




使用者可以在集運幫APP內註冊後，生成澳大櫃取件的珠海收件地址，並貼於中國內地電商購物平台的收件地址，結算後由賣家寄往珠海，當珠海倉庫收件後，經由集運幫系統入庫處理，並生成物流訂單，並走報關流程，從集運幫APP內跟蹤物流訊息，到達澳大智能櫃後，就可以根據通知前往取件。

集運幫代收服務申請註冊操作如下：

步驟一：新用戶到Google Play 或Apple App Store下載安裝【集運幫】App
步驟一：進入APP點擊快速註冊完成註冊賬號(使用澳門電話號碼註冊，並接收驗證短信)

新用戶註冊步驟 User registration



進入APP點擊快速註冊完成賬號註冊

Open the app and follow the instructions to create an account

步驟二：註冊時先設定一個默認

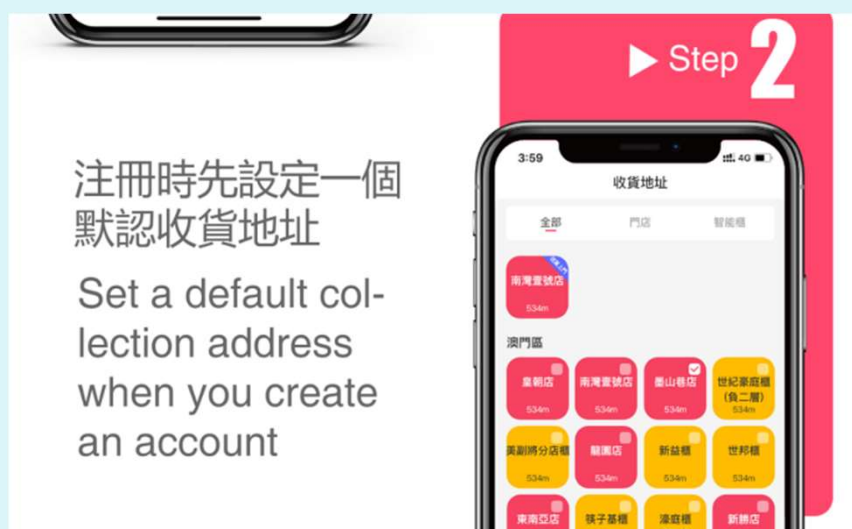
收貨地址 例：

【澳門大學W11櫃】

【澳門大學E21A櫃】

【澳門大學W34櫃】

【澳門大學S4櫃】



步驟三：註冊成功後可以馬上登錄APP



收貨地址

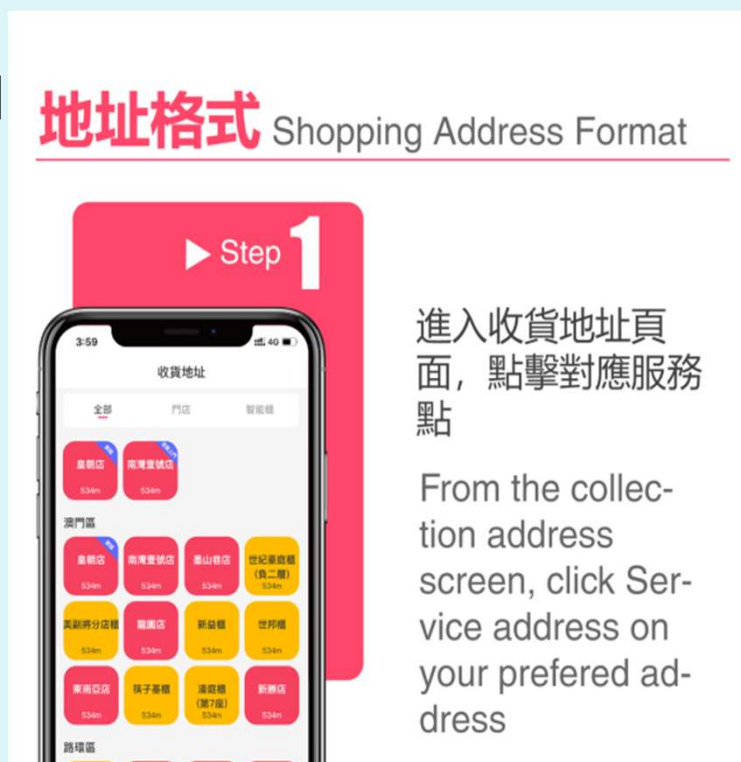
進入收貨地址頁面，點就對應服務點

【澳門大學W11櫃】

【澳門大學E21A櫃】

【澳門大學W34櫃】

【澳門大學S4櫃】





進入生成收貨地址頁面，點擊“淘寶收貨地址一鍵複製”

Copy the whole address using the "Copy Taobao Delivery Address" on the bottom or copy individual parts of the address on the top



複製黏貼到淘寶收貨地址上

Paste the address on your Taobao delivery address

支持 拼多多,京東等內地電商平台

如何使用代收(淘寶)



1 step

新增地址

淘寶APP 新增澳門收件地址、澳門電話

2 step

選擇地址

結帳時選用澳門地址後，切換後並「澳大智能櫃」取件

3 step

微信綁定



微信關注澳運國際公眾號並綁定澳門電話號碼取得通知

4 step

取件通知

根據淘寶APP內到件通知，所提示取件碼前往取件(智能櫃到件通知有淘寶官方APP、澳運國際官方微信公眾號、短信)

5 step

免費取件

在櫃前輸入所收到的取件碼，在48小時內免費取件。

如何使用代收(非淘寶)



1 step

注冊賬號



下載【集運幫】APP，註冊並選「澳大智能櫃」作為常用自提點

2 step

生成地址

複製快速收件珠海地址，並貼上電商平台(拼多多、京東等國內平台)

3 step

微信綁定



微信【集運幫】微信公眾號，綁定澳門電話號碼

4 step

取件通知

根據【集運幫】微信公眾號收到到件通知，所提示取件碼前往取件(智能櫃到件集運幫APP、【集運幫】微信公眾號、短信)

5 step

支付費用

在櫃前輸入所收到的取件碼，並以【聚易用】支付代收費用，即可開箱取件。

如何取件

當你的澳門手機號碼收到取件通知，就會包括取件碼
前往智能櫃，點選取件



寰宇櫃

測試版

ENG

2022-12-13 17:24:58



快遞員



取件

取件流程



1: 出示取件二維碼/輸入取件碼



2: 取出包裹



3: 關閉櫃門

取件碼

貨品投入智能櫃會發送取件碼

1. 短信通知到澳門號碼-取件碼
2. 另外有綁定公眾號，同時也會收到-取件碼



- 3-1 如果是使用集運幫APP，可以直接掃描APP內的取件二維碼
- 3-2 如果是官方，在淘寶APP內會顯示取件碼，並手動輸入取件碼



集運幫取件二維碼

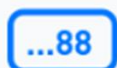


取件碼

取件碼

確定

取件流程



1: 出示取件二維碼/輸入取件碼

2: 取出包裹

3: 關閉櫃門

支付

如果取件時需要支付，會跳出支付頁面

支付方式支持

- 集運幫積分
- 集運幫金幣
- 澳門聚易用(中銀,工銀,MPAY,所有澳門常用刷碼支付)
- 澳門支付寶

支付後便會打開相應之櫃格

< 返回 退出登錄 客服電話: 28231050 2020-03-18 11:29

59s



櫃門已打開

| | |
|------------|----------|
| 快遞員: | 66680000 |
| 櫃機: | AYG003 |
| 收件人手機號碼: | 66680000 |
| 收費 (MOP) : | 6 |

入櫃失敗重新選櫃確認已入櫃

智能櫃代收服務渠道



- 支持淘寶,天貓,拼多多,京東等國內電商市場
 - 親友寄到智能櫃取件，可使用集運幫服務
 - 快速：今天珠海收件，明天投櫃取貨
 - 國際快遞：已對接 嘉里物流國際物流可直選智能櫃入取件
-

智能櫃代收費用



收費表

小件優惠價

最長邊≤50cm

收費模式：基本收費+附加費（如有）

\$2續重
/kg

| 厚度≤5cm | | 厚度>5cm | |
|------------------|------------|------------------|------------|
| 存倉期7天 過期\$5/天 | | 存倉期7天 過期\$5/天 | |
| 最長邊cm | 首重kg | 最長邊cm | 首重kg |
| 1-15 | \$4 | 1-10 | \$4 |
| 16-20 | \$5 | 11-20 | \$6 |
| 21-30 | \$6 | 21-25 | \$7 |
| 31-40 | \$7 | 26-30 | \$8 |
| 41-50 | \$8 | 31-35 | \$9 |
| | | 36-40 | \$10 |
| | | 41-50 | \$11 |

例：

- 1、小配件/小飾品等，1kg=\$4
- 2、手機殼/信件等薄件，1kg=\$5
- 3、禮物盒：25*25*15，1kg=\$7

中大件優惠價

最長邊>50cm

收費模式：基本收費+附加費（如有）

\$2續重
/kg

| 三邊和cm | 首重kg | 存倉期 | 過期費 |
|---------|-----------------|-----|-------|
| 90或以下 | \$11 | 4天 | \$2/天 |
| 91-110 | \$11 | 4天 | \$2/天 |
| 111-120 | \$12 | 3天 | \$3/天 |
| 121-130 | \$13 | 3天 | \$4/天 |
| 131-140 | \$14 | 3天 | \$5/天 |
| 141-150 | \$15 | 2天 | \$6/天 |
| 151-160 | \$16 | 2天 | \$7/天 |
| 161-180 | \$17 | 2天 | \$7/天 |
| 181-200 | \$18 | 2天 | \$7/天 |
| 201-210 | \$19 | 1天 | \$8/天 |
| 211或以上 | (總長度-210)/15+19 | 1天 | \$8/天 |



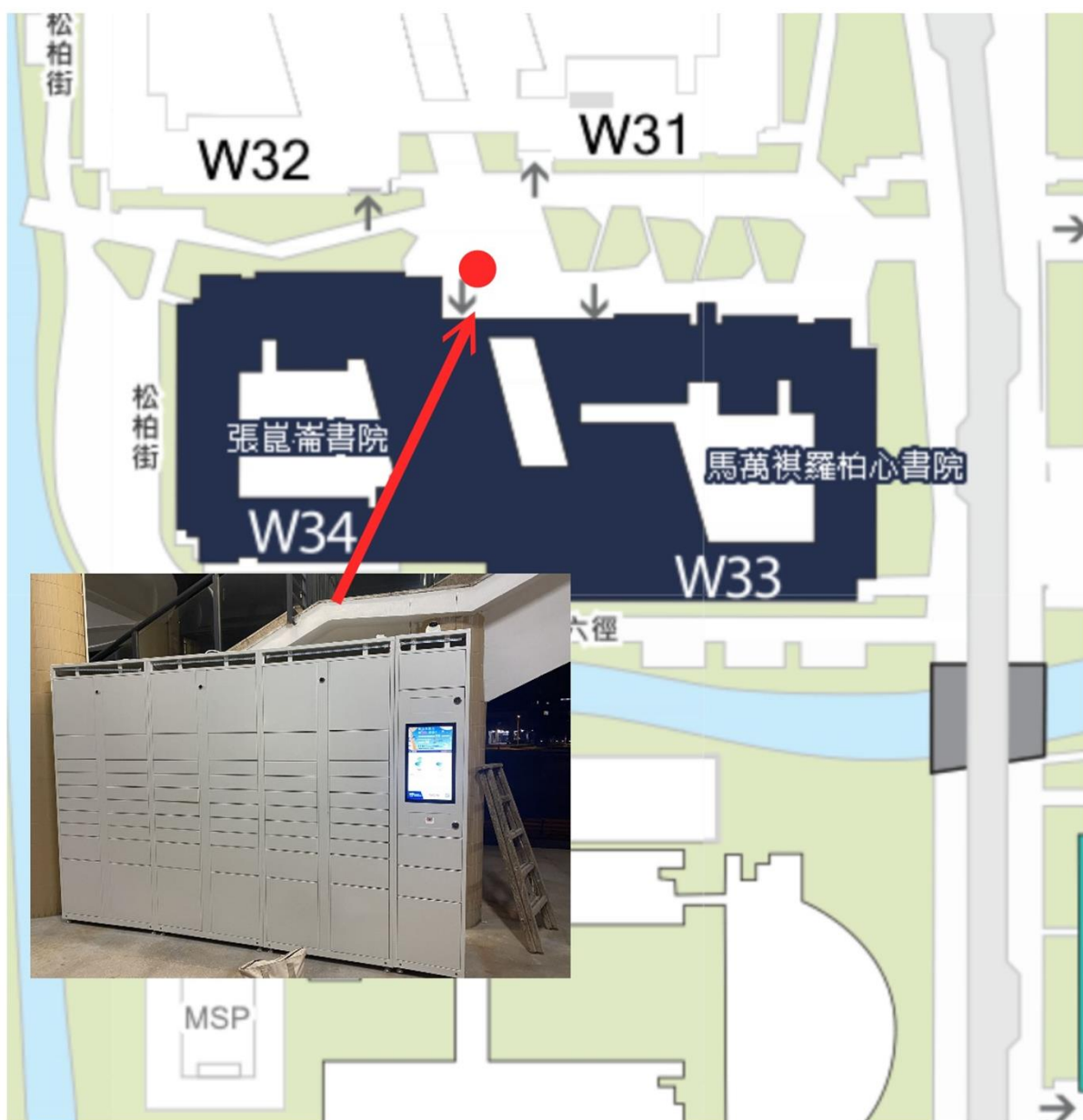
澳門大學-E21



澳門大學-S4



澳門大學-W11



澳門大學-W34

取件優惠

- 淘寶APP澳門專區內跨境取件優惠
商品滿49，配送到澳門大學校內
澳運智能櫃48小時內免費取件
(完全免支付跨境代收費)
- 請使用澳門電話用作取件通知
- 淘寶APP內物流訊息也會同步投櫃通知
需注意APP內的到件物流通知
可綁定"澳運國際"公眾號(相同澳門號)同步取件通知
- 澳門專區如有"本地退"標籤商品
可在澳門4個官方退貨點,免費辦理退貨退款處理
詳情：<https://www.aoyunltd.com/returnGoods.html>

Step by Step 影片指引

淘寶APP 澳大校園使用設定



集運幫APP 設定指引

