



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
澳門大學
宋永華校長台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

324/SAFP-CFTSP-DOF/OFC/2025

事由：
Assunto

培訓課程招生通告

宋永華校長：

茲通知 貴辦公室/部門，由本局舉辦之下列培訓課程，現正接受報名：

課程名稱	上課日期及時間	課時	截止報名日期
處理公眾投訴技巧 II— 實練班（廣州話）	(第1班) 10/11/2025 — 17/11/2025 (第2班) 19/11/2025 — 26/11/2025 (第3班) 28/11/2025 — 05/12/2025 星期一、三及五 18:30 — 21:30	每班 12 小時	(第1、2班) 31/10/2025 (第3班) 07/11/2025

謹請通知 貴辦公室/部門員工，培訓課程大綱可於以下網址下載：
<https://ga.gov.mo/macao-ga-extranet-train-fe/#/CourseList?lang=zh>。有意報讀者，可憑“工作人員登入號”直接登入“公務通”網頁(<https://ga.gov.mo>)或使用“公務通APP”手機應用程式內之“服務”→“個人化服務”→“培訓”，於截止報名日期前進行電子報名。

肅此，順頌

台祺

局長 梁穎妍

cc/yh/pc