



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
澳門大學
宋永華校長台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

290/SAFP-CFTSP-DOF/OFC/2025

事由：
Assunto

培訓課程招生通告

宋永華校長：

茲通知 貴辦公室/部門，由本局舉辦之下列培訓課程，現正接受報名：

課程名稱	上課日期及時間	課時	截止報名日期
公務倫理與價值觀課程 (廣州話)	22/11/2025 – 06/12/2025 逢星期六，09:00 – 13:00	12 小時	16/10/2025
行政範疇葡語會話課程 — 澳門與葡語國家的經 貿關係	05/11/2025 – 17/12/2025 (除外：21/11、01/12/2025) 逢星期一、三及五 18:30 – 21:00	40 小時	16/10/2025

謹請通知 貴辦公室/部門員工，培訓課程大綱可於以下網址下載：
<https://ga.gov.mo/macao-ga-extranet-train-fe/#/CourseList?lang=zh>。有意報讀者，可憑“工作人員登入號”直接登入“公務通”網頁(<https://ga.gov.mo>)或使用“公務通APP”手機應用程式內之“服務”→“個人化服務”→“培訓”，於截止報名日期前進行電子報名。

肅此，順頌
台祺

局長 梁穎妍

cc/MP/IH/ki



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
澳門大學
宋永華校長台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

297/SAFP-CFTSP-DOF/OFC/2025

事由：**培訓課程招生通告**
Assunto

宋永華校長：

茲通知 貴辦公室/部門，由本局舉辦之下列培訓課程，現正接受報名：

課程名稱	上課日期及時間	課時	截止報名日期
接待技巧課程(基礎班)	(第1班) 05/11/2025 – 07/11/2025 (第2班) 19/11/2025 – 21/11/2025 09:00 – 13:00 ; 14:30 – 18:30	每班 24 小時	20/10/2025
接待技巧課程(深化班)	27/11/2025 – 28/11/2025 09:00 – 13:00 ; 14:30 – 18:30	14 小時	20/10/2025
培訓活動安排及籌劃技巧課程(廣州話)	05、10、12/11/2025 星期一及三 18:30 – 21:30	9 小時	17/10/2025
跟進宣傳及推廣工作課程(廣州話)	(第1班) 08、15、22/11/2025 (第2班) 29/11及06、13/12/2025 逢星期六；10:00 – 13:00	每班 9 小時	17/10/2025



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2
Pág. n.º 297/SAFP-CFTSP-
公函編號 DOF/OFC/2025
Of. n.º
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

課程名稱	上課日期及時間	課時	截止報名日期
處理公眾投訴技巧I (導論班)(線上課程)	網上學習及考核之日期 07/11/2025 – 30/11/2025 (學員自行安排上課時間)	8 小時	20/10/2025
處理公眾投訴技巧 II (實練班)	(第1班) 10/11/2025 – 17/11/2025 (第2班) 19/11/2025 – 26/11/2025 (第2班) 28/11/2025 – 05/12/2025 星期一、三及五 18:30 – 21:30	每班 12 小時	20/10/2025

謹請通知 貴辦公室/部門員工，培訓課程大綱可於以下網址下載：
<https://ga.gov.mo/macao-ga-extranet-train-fe/#/CourseList?lang=zh>。有意報讀者，可憑“工作人員登入號”直接登入“公務通”網頁(<https://ga.gov.mo>)或使用“公務通APP”手機應用程式內之“服務”→“個人化服務”→“培訓”，於截止報名日期前進行電子報名。

肅此，順頌
台祺

局長 梁穎妍

cc/yh/pc/lis